SETTORE: Entrate, Patrimonio e Servizi al Cittadino ed alle Imprese

SERVIZIO: Servizi al Cittadino

UFFICIO: Demografici

OBIETTIVO: 2020 15_06_07

UFFICI DEMOGRAFICI - RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA
RILEVAZIONE ANNO 2020

QUESTIONARI DISTRIBUITI (a):	n.	200
QUESTIONARI RICONSEGNATI (b):	n.	21
Percentuale (b/ax100)	%	10,50

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

(dati relativi all'ultima domanda:"E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO")

SODDISFATTO (c):	N. 20	Percentuale (cx100/b)	95,24%
ABBASTANZA SODDISFATTO (d):	N. 1	Percentuale (dx100/b)	4,76%
NON SODDISFATTO (e):	N. 0	Percentuale (ex100/b)	0%
		TOTALE	100%

LE OSSERVAZIONI RELATIVE ALL'ULTIMA DOMANDA HANNO EVIDENZIATO:

- Riaprire l'ufficio al pubblico normalmente
- Cercare di risolvere la lentezza dei computer

Le operazioni di apertura dell'urna sono iniziate alle ore 12:00 del giorno 29/12/2020.
Le operazioni di scrutinio delle schede sono terminate alle ore 12:15 del giorno 29/12/2020.
Le operazioni di apertura dell'urna e di scrutinio delle schede si sono svolte presso l'Ufficio del Funzionario Responsabile del servizio Servizi al Cittadino.

Alle operazioni di apertura dell'urna e di scrutinio delle schede sono stati presenti i dipendenti:

Simone Casciani Cinzia Vestri Lucia Sani